 <small>SDOGANAMENTI SERVIZI PORTUALI CONSULENZA DOGANALE</small>	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	PAG. 1 di 2
		DATA: 16/04/2026
		REV: 3

La Vision

STS – Spedizioni, Trasporti, Sdoganamenti S.r.l si occupa di gestire le operazioni doganali ed i servizi portuali per le Case di Spedizioni internazionali, con un forte impegno verso la qualità del servizio offerto al Cliente ed un approccio volto al miglioramento continuo, alla crescita ed innovazione, per soddisfare le esigenze del mercato cui si rivolge.

Assieme alle altre società del Gruppo Contship Italia, immaginiamo un futuro in cui creiamo nuove opportunità, andando oltre la semplice fornitura di servizi logistici, attraverso una mentalità aperta al cambiamento e proattiva nel cogliere nuove sfide.

STS opera nel rispetto dei requisiti legali ed altri requisiti applicabili derivanti dal proprio contesto; mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme allo standard ISO 9001, quale elemento vincente di competizione sul mercato, in coerenza con i valori espressi nel proprio Codice Etico ed in quello del Gruppo Contship Italia, anche al fine di ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul lavoro e l'impatto ambientale legato alle proprie attività.


La Mission

STS nella continua ricerca dell'eccellenza, crea valori per i suoi clienti, collaboratori, fornitori e per il territorio dove opera.

È sua intenzione mantenere e consolidare una posizione di leadership nel settore della logistica per offrire soluzioni di servizi maggiormente sostenibili ed intelligenti, anche attraverso l'adozione di tecnologie avanzate per ottimizzare i processi, in linea con le esigenze di un mercato globale in continua evoluzione.

STS, mettendo a disposizione adeguate risorse umane, strumentali ed economiche, si impegna a:

- rispettare i requisiti legali ed altri requisiti applicabili derivanti dal proprio contesto, assicurando fonti di aggiornamento continuo, analisi e verifica di applicabilità, una gestione efficace per il rispetto degli adempimenti;
- garantire ed accrescere la soddisfazione del cliente attraverso il dialogo continuo, l'attenzione alle sue richieste ed esigenze, il mantenimento di un livello prestazionale elevato;
- valorizzare ed assicurare la crescita delle risorse umane, analizzando le necessità formative, erogando la formazione adeguata per lo sviluppo delle competenze e tutelando il know how aziendale. STS fa proprio il credo del fondatore di Contship Italia Angelo Ravano: *"Una azienda è fatta di persone, ed il suo successo è il frutto di quelle persone"*;
- coinvolgere, motivare ed incoraggiare, attraverso una consultazione e partecipazione attiva dei lavoratori, tutta l'organizzazione nel miglioramento continuo delle prestazioni;
- assicurare l'informazione e la sensibilizzazione degli stakeholder coinvolti nei processi lavorativi, al fine di una partecipazione attiva e responsabile, finalizzata al raggiungimento dei traguardi;

 <small>SDOGANAMENTI SERVIZI PORTUALI CONSULENZA DOGANALE</small>	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	PAG. 2 di 2
		DATA: 16/04/2026
		REV: 3

- riconoscere che i cambiamenti climatici influenzano il nostro contesto operativo;
- accrescere l'implementazione della digitalizzazione ed automazione dei processi, quale strategia di sviluppo per accrescere l'efficienza, la competitività del mercato, nonché mantenere attiva e disponibile la conoscenza organizzativa, ovvero "knowledge management";
- crescere insieme alla comunità, facendo proprio, come principio guida del proprio business, lo sviluppo sostenibile e tenendo in considerazione i bisogni delle generazioni presenti e future;
- attivare azioni volte al miglioramento continuo della qualità del servizio, accrescendo il controllo dei processi aziendali, compresi quelli affidati all'esterno, per soddisfare i requisiti delle parti interessate, attraverso il monitoraggio continuo degli indicatori significativi, la gestione delle criticità, il riesame periodico di Politica, Obiettivi e Sistema di Gestione per la Qualità, la valorizzazione delle opportunità.

La Direzione conferma il proprio impegno a comunicare ed esporre la Politica Qualità all'interno della propria organizzazione e a renderla disponibile a tutte le parti interessate tramite pubblicazione sul sito web, nonché ad analizzare periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

Genova, 16/04/2026

La Direzione