

 SDOGANAMENTI SERVIZI PORTUALI CONSULENZA DOGANALE	POLITICA QUALITA' E CAMPO DI APPLICAZIONE	PAG. 1 di 2
		DATA: 30/06/2025
		REV: 2

Per la definizione del campo di applicazione del suo sistema di gestione, STS – Spedizioni, Trasporti, Sdoganamenti S.r.l. ha eseguito un'analisi del contesto in cui opera prendendo in considerazione i fattori di contesto esterno ed interno, le parti interessate e relativi requisiti di riferimento.

In particolare STS si occupa di gestire le operazioni doganali ed i servizi portuali per le Case di Spedizioni internazionali.

Il sistema di gestione copre tutte le attività svolte nel sito di Genova, Via Pietro Chiesa 7, comprese le attività affidate a fornitori e subappaltatori su cui l'organizzazione ha potere di controllo e/o influenza.

Lo scopo di certificazione in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015 è il seguente:

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SPEDIZIONI INTERNAZIONALI E SDOGANAMENTI

Tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 risultano applicabili, ad eccezione di:

8.3 - (Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi): l'azienda non ha oggettiva responsabilità in merito a tale attività. La Società si occupa esclusivamente della gestione documentale delle spedizioni.

7.1.5 - (Risorse per il monitoraggio e la misurazione): gli strumenti di misurazione non sono necessari per lo svolgimento dei compiti affidati alla STS srl.

8.5.1 Lettera f) - (Validazione dei processi di produzione e di erogazione del servizio): nella gestione operativa dell'azienda non vi sono processi (o attività) il cui risultato non possa essere verificato da successive attività di monitoraggio o di misurazione.

L'organizzazione si impegna concretamente per la qualità del servizio offerto.

Per raggiungere questi obiettivi, l'Alta Direzione – con il sostegno di tutto il personale – intende e si impegna a:

- attuare e mantenere un sistema di gestione della qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001;
- determinare e soddisfare le esigenze e aspettative dei propri clienti;
- monitorare rischi e opportunità;
- prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività dell'azienda, quali i lavoratori, i fornitori, il territorio, la Pubblica Amministrazione;
- ricercare con le parti interessate la realizzazione di un rapporto di collaborazione costruttivo ed aperto;
- sviluppare, nell'erogazione dei servizi, competenza ed efficienza;
- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del sistema di gestione;

 SODANAMENTI SERVIZI PORTUALI CONSULENZA DOGANALE	POLITICA QUALITA' E CAMPO DI APPLICAZIONE	PAG. 2 di 2
		DATA: 30/06/2025
		REV: 2

- assegnare compiti e responsabilità specifiche in tema di qualità alle varie funzioni aziendali;
- realizzare corsi di formazione mirati al miglioramento del livello culturale e professionale del personale;
- soddisfare i requisiti applicabili, espliciti e/o impliciti, e i propri obblighi di conformità;
- migliorare in modo continuativo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione;
- garantire la disponibilità di attrezzature-macchinari e mezzi adeguati, per garantire la qualità del servizio.

La Direzione conferma il proprio impegno a comunicare la Politica Qualità all'interno della propria organizzazione e a renderla disponibile a tutte le parti interessate, nonché ad analizzare periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

Genova, 30/06/2025

La Direzione